



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Home 4 kids Dronten

Hertoets Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Home 4 kids

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Home4kids is trots op de verbeteringen die zijn doorgevoerd aan de hand van het eerste rapport van de IGJ en op de uitkomsten van de recente hertoetsing. Uit de uitkomsten van het rapport is gebleken dat home4kids hard heeft gewerkt aan de ontwikkelpunten die zijn opgesteld en dat wij progressie hebben behaald op diverse punten. Wij zijn trots op ons team, omdat wij gezamenlijk aan ons doel hebben gewerkt en blijven vernieuwen en verbeteren. Daarnaast blijven wij met veel trots maatwerk aanbieden aan de jeugdigen en diens ouders en blijven wij betrokken bij onze cliënten. Hier staan wij voor en daar blijven wij ons voor inzetten.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Home4kids is verantwoordelijk voor transparant werken en integriteit te waarborgen. Wij verhuizen medio 2023. De locatie heeft een passende buitenruimte. Wij dragen zorg voor een bredere risicotaxatie. De afweging mbt veiligheid van jeugdigen wordt multidisciplinair tot stand gebracht en vastgesteld hoe de risico's worden beperkt. Er worden afspraken gemaakt mbt de rol van de gedragsdeskundige bij het opstellen van de risicotaxaties. Home4kids werkt eraan dat het team op de hoogte is van de geldende professionele richtlijnen en dit doorvoeren. Het aanbieden van scholing blijft een agendapunt.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen en diens ouders zullen gaan ervaren dat er een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving voor hun kinderen is gecreëerd. Ook zullen ze een meer gestructureerde regie op het zorgtraject ervaren doordat verslaglegging en totstandkoming van de bevindingen beter is gewaarborgd. Hierbij is het behouden van de kleinschaligheid en de persoonlijke benadering essentieel voor Home4kids.

Conclusie van de inspectie

Op basis van het toezicht bij Home 4 kids in maart, april en mei 2022 stelde de inspectie Home 4 kids in juli 2022 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht. In januari 2023 voerde de inspectie een hertoets uit. De resultaten van deze hertoets laten zien dat de doorgevoerde verbetermaatregelen op alle punten tot een verbetering van de kwaliteit van hulp heeft geleid. De inspectie heeft daarom besloten om het verscherpt toezicht te beëindigen. Op een aantal normen is verdere verbetering noodzakelijk. De inspectie verwacht daarom dat Home 4 kids de in dit rapport genoemde verbeterpunten vertaalt in een resultaatverslag.

1 Inleiding

In januari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een hertoets uit bij Home 4 kids in Dronten. Doel van het toezicht was om te bepalen in hoeverre de kwaliteit van de zorg bij Home 4 kids is verbeterd ten opzichte van een eerder toezicht in maart 2022.

Aanleiding

De inspectie voerde in maart, april en mei 2022 toezicht uit bij Home 4 kids. Tijdens dit toezicht constateerde de inspectie meerdere tekortkomingen. Gezien de aard en omvang van de noodzakelijke verbeteringen stelde de inspectie Home 4 kids in juli 2022 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht. In januari 2023 voerde de inspectie een hertoets uit op de normen die door de inspectie in 2022 als onvoldoende zijn beoordeeld.

Verscherpt toezicht

Het verscherpt toezicht bestond uit verschillende onderdelen. In de eerste plaats moest Home 4 kids een verbeterplan aan de inspectie toesturen. Dit heeft Home 4 kids tijdig gedaan. In dit verbeterplan geeft Home 4 kids onder andere aan de ruimtes passender te maken, vrijheidsbeperkende maatregelen te zullen afbouwen, de dossiers op orde te brengen, de deskundigheid van de medewerkers te vergroten en een onafhankelijk vertrouwenspersoon aan te stellen.

Daarnaast heeft Home 4 kids in oktober 2022 op verzoek van de inspectie een tussentijds resultaatverslag met bijlagen ingediend. In november 2022 is dit resultaatverslag besproken met de bestuurder en de gedragswetenschapper.

Gedurende het verscherpt toezicht toonde de bestuurder een coöperatieve houding en de goede wil om tot verbeteringen te komen. Aan de bestuurder is medegedeeld dat de inspectie in januari 2023 een hertoets uitvoert om te beoordelen in hoeverre Home 4 kids de noodzakelijke verbeteringen heeft doorgevoerd.

Opzet van de hertoets in 2023

De hertoets is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

De inspectie beoordeelt bij de hertoets de acht normen waaraan Home 4 kids bij de eerste toets niet of grotendeels niet voldeed. Op deze acht normen was verbetering noodzakelijk.

Het gepubliceerde rapport over Home 4 kids van juli 2022 is te vinden op:

[Home 4 kids, Dronten | Rapport | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(iqj.nl\)](#)

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.iqj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Home 4 kids

Home 4 kids is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 65736273. Home 4 kids is op 4 april 2016 opgericht als aanbieder voor ambulante jeugdhulp, dagverblijf voor jeugdhulp en jeugdhulp met overnachting (gezinshuis). De organisatie biedt sinds juli 2021 alleen nog dagbehandeling in een Kind Behandel Centrum (KBC) en logeeropvang in een vakantiehuisje aan jeugdigen met gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen. Ten tijde van de hertoets in januari 2023 biedt Home 4 kids geen logeeropvang meer. Het KBC bevindt zich op een bedrijventerrein in Dronten.

Home 4 kids is als KBC actief in Dronten en heeft een contract met Jeugd Lelystad (JEL) voor dagbesteding/ dagbehandeling voor jeugdigen met bijvoorbeeld taal, spraak of motorische problemen. JEL is binnen de gemeente Lelystad de toegang tot gespecialiseerde jeugdhulpverlening. De financiering van de hulp bij Home 4 kids vindt plaats op basis van de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg. Op het moment van de hertoets biedt Home 4 kids zorg aan drie jeugdigen in de leeftijd tussen zeven en veertien jaar. De jeugdigen krijgen meerdere dagdelen per week dagbehandeling van Home 4 kids. De jeugdigen hebben zeer ernstige verstandelijke, gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen en hebben continu hulp en nabijheid nodig. Deze jeugdigen zijn gezien de aard van hun problematiek aangewezen op paramedische en langdurige zorg. Ze kunnen geen gebruik maken van reguliere kinderopvang of (speciaal) onderwijs.

Home 4 kids is zelfstandig hoofdaanbieder van jeugdhulp. Home 4 kids wordt geleid door één bestuurder. De bestuurder werkt tevens als begeleider bij Home 4 kids. Naast de bestuurder werken twee begeleiders en drie stagiaires bij Home 4 kids. De bestuurder en begeleiders zijn SKJ-geregistreerd. Daarnaast maakt de bestuurder gebruik van een vaste SKJ-geregistreerde zzp'er die invalt als dat nodig is. Verder schakelt Home 4 kids op consultatiebasis een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper in. Tenslotte laat de bestuurder zich voor de bedrijfsvoering adviseren door een extern bureau.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

In het rapport van juli 2022 concludeerde de inspectie dat Home 4 kids aan meerdere verwachtingen niet voldeed. De inspectie trof een grote hoeveelheid aan tekortkomingen aan. Omdat de inspectie beperkt vertrouwen had in de verbeterkracht van Home 4 kids, stelde zij Home 4 kids onder verscherpt toezicht. In januari 2023 voerde de inspectie een hertoets uit bij Home 4 kids.

Tijdens de hertoets, die bestond uit een inspectiebezoek op 17 januari 2023 en gesprekken op 18 januari, 19 januari en 1 februari 2023, is het volgende gebleken:

- De inspectie ziet dat de hulp aan jeugdigen bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. De inrichting van de binnenruimte is zeer verbeterd ten opzichte van het eerste toezicht.
- De hulpverleners van Home 4 kids bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van de jeugdigen en hun ouders. De hulpverleners hebben een goed en actueel beeld van de jeugdigen en maken multidisciplinaire afwegingen over de vraag welke deskundigheid moet worden ingezet.
- In alle dossiers is een begeleidingsplan aanwezig waarin doelen zijn geformuleerd. Deze worden halfjaarlijks geëvalueerd. Home 4 kids rapporteert dagelijks hoe er is gewerkt aan de doelen.
- De hulpverleners van Home 4 kids reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en dat van hun collega's. Sinds het eerste toezicht vinden er tweewekelijks teamoverleggen plaats, zijn er intervisiebijeenkomsten en is er een scholingsplan voor de medewerkers.
- De bestuurder van Home 4 kids richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. Home 4 kids huurt op consultatiebasis een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper in die actief is betrokken is bij de hulpverlening aan de jeugdigen. Daarnaast zorgt Home 4 kids ervoor dat er elke dag twee SKJ-geregistreerde medewerkers op de groep aanwezig zijn.
- De bestuurder van Home 4 kids verbetert, in een lerend werkklimaat, continu haar prestaties en de resultaten van de hulp. De bestuurder heeft zich tijdens het verscherpt toezicht lerend opgesteld. Binnen de organisatie is ruimte voor in- en tegenspraak.
- De jeugdigen en hun ouders hebben de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen. Home 4 kids is inmiddels aangesloten bij het AKJ en heeft zich aangesloten bij Klachtenportaal Zorg.

De inspectie constateert in haar rapport nog een aantal verbeterpunten en aandachtspunten.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids na de verhuizing zo snel mogelijk een buitenruimte inricht die passend is voor de doelgroep.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de risico's navolgbaar vastlegt in een bredere risicotaxatie dan dat Home 4 kids op dit moment doet. Dit betekent dat Home 4 kids de risico's structureel op meer relevante leefgebieden moet inventariseren dan de vier leefgebieden die nu worden geïnventariseerd. Op die manier verkleint Home 4 kids de kans dat risico's over het hoofd worden gezien, indien het aantal cliënten en/of begeleiders van Home 4 kids groeit. Ook voorkomt het dat risico's onvoldoende worden vastgelegd in het dossier.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de afwegingen over de veiligheid van jeugdigen multidisciplinair tot stand brengt en beschrijft hoe de risico's worden beperkt.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids afspraken maakt over de rol van de gedragswetenschapper bij het opstellen van de risico-taxaties.
- De inspectie verwacht dat de begeleiders van Home 4 kids op de hoogte zijn van en zich baseren op de geldende professionele richtlijnen.
- De inspectie verwacht dat de doelen voor alle jeugdigen concreet en ontwikkelingsgericht zijn geformuleerd.
- De inspectie verwacht dat in de begeleidingsplannen beschreven staat hoe de begeleiders de jeugdigen helpen de doelen te bereiken.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids ervoor zorgdraagt dat MIC-meldingen worden gezien door de gedragswetenschapper.

Aandachtspunten:

- De inspectie ziet dat het systematisch reflecteren op en verbeteren van het eigen handelen bij de hulpverleners van Home 4 kids sinds kort invulling heeft gekregen. De bestuurder is hier enthousiast mee aan de slag gegaan. De inspectie vindt het belangrijk dat de bestuurder de continuïteit hiervan borgt en dat zij medewerkers blijft stimuleren om hun kennis en vakmanschap up to date te houden. Daarbij is het belangrijk dat de bestuurder, eventueel in samenspraak met de gedragswetenschapper, weloverwogen beslissingen maakt over welke trainingen en scholing wel en niet nodig zijn om de professionaliteit van Home 4 kids als organisatie te vergroten en het vakmanschap van de medewerkers te verstevigen.
- De inspectie heeft met de bestuurder besproken dat de continuïteit en kwaliteit van zorg onder druk staat indien de bestuurder wegens onvoorziene omstandigheden uitvalt en/of indien de gedragswetenschapper haar werkzaamheden voor Home 4 kids beëindigt. Omdat dit een kwetsbaarheid is voor Home 4 kids, geeft de inspectie aan de bestuurder in overweging om de werkzaamheden van Home 4 kids in onderaannemerschap te verrichten, of om een kwaliteits- of zorgmanager aan te stellen.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de Jaarverantwoording Jeugd in de toekomst tijdig aanlevert op de daartoe aangewezen wijze. Op die manier is Home 4 kids op proactieve wijze transparant over haar financiële positie.

- Doordat bij Home 4 kids weinig incidenten plaatsvinden, bestaat het risico dat medewerkers niet goed weten wanneer zij iets als incident moeten registreren en hoe de werkwijze rond incidentenmeldingen er uit ziet. De inspectie vindt het daarom belangrijk dat de bestuurder hier regelmatig aandacht aan besteedt en hier eventueel scholing voor aanbiedt aan haar medewerkers.

Op basis van het verbetertraject dat Home 4 kids heeft doorlopen, de gesprekken die de inspectie heeft gevoerd en de informatie die de inspectie heeft opgehaald tijdens de hertoets, concludeert de inspectie dat Home 4 kids belangrijke stappen heeft gezet in het verbeteren van en sturen op de kwaliteit van de hulp die zij biedt. De resultaten van de hertoets laten zien dat Home 4 kids verbetermaatregelen heeft doorgevoerd die op alle punten tot een verbetering van de kwaliteit van hulp hebben geleid. Het inzetten van een gedragswetenschapper heeft hieraan in grote mate bijgedragen. De inspectie constateert dat het vertrouwen in de verbeterkracht van Home 4 kids is toegenomen.






Vervolg

Gelet op de verbeteringen die zijn doorgevoerd, besluit de inspectie om het verscherpt toezicht te beëindigen. De inspectie verwacht dat Home 4 kids de resterende tekortkomingen opheft en de geconstateerde verbeterpunten in hoofdstuk 3 van dit rapport oppakt. De inspectie wil hierover door middel van een resultaatverslag worden geïnformeerd. Dit resultaatverslag moet binnen drie maanden na ontvangst van het vastgestelde rapport aan de inspectie worden verzonden. Het resultaatverslag zal door de inspectie worden beoordeeld en worden besproken met de bestuurder.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin. Hieronder ziet u een samenvatting van de oordelen op dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect






**Sociaal
Netwerk**






**Gezonde
Ontwikkeling**



Norm 1.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.		




Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.		



Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.		

Deze norm is niet beoordeeld.

Norm 1.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat de binnenruimte niet passend was ingericht voor de aanwezige jeugdigen en dat Home 4 kids niet over een eigen buitenruimte beschikte. Verder bleek uit de begeleidingsplannen dat Home 4 kids bij enkele jeugdigen vrijheidsbeperkende maatregelen toepaste.

Hertoets 2023

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie nieuw aangeschaft meubilair dat passend is bij de doelgroep van Home 4 kids. De inspectie ziet onder andere een ingerichte leeshoek, verfhoeke, voelbord, zandtafel en een watertafel. Daarnaast staan er diverse grote speelmeubels zoals een speelboot en een speelkeuken. Verder heeft Home 4 kids een snoezelruimte ingericht met onder andere een spiegel, matten, kussens en zachte blokken in allerlei vormen.

Tijdens het gesprek met de bestuurder hoort de inspectie dat Home 4 kids een nieuwe locatie met een geschikte buitenruimte heeft gevonden in Lelystad. In de loop van 2023 gaat Home 4 kids verhuizen naar deze nieuwe locatie.

De inspectie hoort in de gesprekken met zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper dat geen vrijheidsbeperkende maatregelen meer worden ingezet, zoals het polskoord en jippie-koord. In de gesprekken met de begeleiders vertellen zij aan de inspectie dat zij de jeugdigen 1-op-1 begeleiden als zij naar buiten gaan.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie in de binnenruimte een hoge witte stellingkast die niet aan de muur is bevestigd. Dit levert een potentieel gevaarlijke situatie op. Bestuurder is hier tijdens het toezicht op gewezen. Een aantal dagen na het toezicht heeft zij foto's aan de inspectie gestuurd waaruit blijkt dat de kast in een andere ruimte is geplaatst en dat deze aan de muur is bevestigd.

Home 4 kids heeft tijdens het verscherpt toezicht geprobeerd een eigen buitenruimte te creëren, maar dit is niet gelukt. Home 4 kids zal dus pas na de verhuizing beschikken over een buitenruimte.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids na de verhuizing zo snel mogelijk een buitenruimte inricht die passend is voor de doelgroep.




Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat de veiligheidsrisico's voor de jeugdigen niet breed, eenduidig en systematisch ingeschat en navolgbaar vastgelegd worden. In de dossiers zag de inspectie geen risico-inschattingen. Daardoor handelde Home 4 kids enkel reactief op risico's die zich voordeden. De bestuurder vertelde dat zij en de medewerkers van elkaar weten wat zij moeten doen bij bepaald gedrag, dat zij handelen als er zich een onveilige situatie voordoet en dat zij bespreken hoe de kans op herhaling verkleind kan worden. Er was geen gedragswetenschapper betrokken bij het inschatten van risico's.

Hertoets 2023

De inspectie hoort in een casuïstiekbespreking tussen de gedragswetenschapper en de bestuurder dat de gedragswetenschapper alert is op risico's in verschillende leefgebieden. De inspectie ziet in de dossiers van alle jeugdigen een risicotaxatie op vier leefgebieden, namelijk agressie, seksualiteit, weglopen en gezondheid. Daaronder schaaft Home 4 kids ook risico's die onder een ander leefgebied vallen, zoals bijvoorbeeld het risico op het per ongeluk kapot bijten van een glas door een jeugdige. Tijdens het gesprek met de bestuurder vertelt zij dat begeleider samen met de gedragswetenschapper de risicotaxaties maakt.




Tijdens het gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de bestuurder en betrokken begeleider van Home 4 kids de risicotaxaties opstellen en dat de gedragswetenschapper deze meeleeft. De bestuurder vertelt dat de risicotaxatie wordt afgenomen bij de start van hulp en dat deze wordt bijgesteld bij veranderende omstandigheden. De inspectie leest dit ook terug in de "Werkinstructie methodisch werken" die Home 4 kids heeft opgesteld. De gedragswetenschapper vertelt dat zij er alert op is of risicotaxaties moeten worden bijgesteld en dat het haar taak is om gesignaleerde risico's te helpen verkleinen. Zij vertelt dat zij dit onder andere doet door de begeleiders na een observatiemoment te coachen en hen praktische tips te geven hoe zij bijvoorbeeld overprikkeling van een jeugdige kunnen voorkomen.

De inspectie constateert dat uit de dossiers niet blijkt wie er is betrokken bij het maken van de risicotaxaties en of deze multidisciplinair tot stand zijn gekomen. Daarnaast ziet de inspectie in een dossier dat Home 4 kids de risico's heeft geïnventariseerd, maar dat niet staat beschreven hoe de risico's worden beperkt. Daardoor zijn niet alle risico's voldoende navolgbaar vastgelegd.

De inspectie hoort tijdens het casuïstiekoverleg dat bestuurder en gedragswetenschapper alert zijn op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling en dat zij, indien van toepassing, handelen in lijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de risico's navolgbaar vastlegt in een bredere risicotaxatie dan dat Home 4 kids op dit moment doet. Dit betekent dat Home 4 kids de risico's structureel op meer relevante leefgebieden moet inventariseren dan de vier leefgebieden die nu worden geïnventariseerd. Op die manier verkleint Home 4 kids de kans dat risico's over het hoofd worden gezien, indien het aantal cliënten en/of begeleiders van Home 4 kids groeit. Ook voorkomt het dat risico's onvoldoende worden vastgelegd in het dossier.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de afwegingen over de veiligheid van jeugdigen multidisciplinair tot stand brengt en beschrijft hoe de risico's worden beperkt.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids afspraken maakt over de rol van de gedragswetenschapper bij het opstellen van de risico-taxaties.

Norm 2.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat de bestuurder op basis van haar ervaring vooral kijkt naar wat de jeugdigen wél kunnen en dat zij de aanwezige jeugdige goed aanvoelt. Home 4 kids werkt gezien de problematiek van de jeugdigen veel met pictogrammen.

De bestuurder biedt indien nodig ook begeleiding aan ouders. De inspectie constateerde echter ook dat medewerkers bij Home 4 kids zich bij hun handelen niet baseren op geldende professionele richtlijnen om te weten welke hulp onder welke omstandigheden wel en niet werkt.

Hertoets 2023




De inspectie hoort in de gesprekken met de bestuurder en de gedragswetenschapper dat zij een goed en actueel beeld hebben van de problematiek van de jeugdigen. Zij hebben kennis van de kenmerken en problematiek van de doelgroep van Home 4 kids en de jeugdigen waar zij zorg voor dragen. Tijdens het casuïstiekoverleg hoort de inspectie dat zij ook goed op de hoogte zijn van wat wel en niet werkt voor de jeugdigen. Zo wordt bijvoorbeeld het eet- en drinkgedrag van de jeugdigen besproken en de manier waarop de jeugdigen reageren op elkaars geluiden. De inspectie hoort dat de bestuurder goed in staat is om daarbij aan de gedragswetenschapper uit te leggen wat wel en niet werkt en hoe zij hier in de praktijk mee omgaat.

Verder maken de bestuurder en gedragswetenschapper tijdens het casuïstiekoverleg proactief een afweging over de vraag of deskundigheid van een andere discipline moet worden ingezet. Tijdens het casuïstiekoverleg wordt besloten dat, na overleg met ouders, een verkennend MDO wordt ingepland voor een jeugdige. Ook wordt afgesproken dat contact wordt gelegd met de therapeut van een jeugdige, zodat kan worden besproken hoe zij de ingezette hulp op elkaar kunnen afstemmen en daarin samen op kunnen trekken. De bestuurder vertelt dat bij een andere jeugdige een logopedist is betrokken die wekelijks naar Home 4 kids komt.

In het gesprek met de gedragswetenschapper vertelt zij de inspectie dat zij haar handelen baseert op de geldende professionele richtlijnen. In de gesprekken met de begeleiders van Home 4 kids hoort de inspectie dat zij niet of onvoldoende op de hoogte zijn van de geldende professionele richtlijnen, zoals de richtlijnen van het NJI. Daardoor betrekken zij deze richtlijnen niet of onvoldoende bij hun handelen.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de begeleiders van Home 4 kids op de hoogte zijn van en zich baseren op de geldende professionele richtlijnen.

Norm 2.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat onvoldoende zichtbaar is hoe de begeleiding en behandeling methodisch en ontwikkelingsgericht worden vormgegeven en wat de voortgang is van deze begeleiding en behandeling.

Home 4 kids baseert zich ten tijde van het toezichtbezoek bij het vormgeven van de hulp aan jeugdigen vooral op de door Jeugd Lelystad (JEL) geformuleerde doelen.

Uit de gesprekken met de bestuurder, JEL, een pedagogisch medewerker en een ouder bleek dat met een vaste frequentie de voortgang van de hulp geëvalueerd wordt met onder andere de plaatser, ouders en waar relevant een jeugdbeschermer. De inspectie trof in de cliëntendossiers geen evaluaties aan.

Uit de in april 2022 nagestuurde begeleidingsplannen wordt wel duidelijk hoe Home 4 kids de hulp aan de jeugdigen vormgeeft en wanneer deze geëvalueerd wordt. De geformuleerde doelen en afspraken zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht. In deze begeleidingsplannen staat de naam van de gedragswetenschapper die Home 4 kids na het toezichtbezoek van 16 maart 2022 inschakelde. Daaruit blijkt dat de plannen na het toezichtbezoek zijn opgesteld.

Hertoets 2023

Tijdens de hertoets ziet de inspectie dat in alle dossiers een begeleidingsplan aanwezig is waarin doelen zijn geformuleerd. In de gesprekken met zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de jeugdigen die bij Home 4 kids binnenkomen al doelen hebben die zijn gesteld door JEL of het vorige KBC. De gedragswetenschapper legt uit dat zij deze doelen gedurende de eerste zes weken, de observatieperiode, bij voorkeur ongemoeid laten zodat de jeugdige rustig kan landen bij Home 4 kids. Soms blijkt na afloop van die periode dat de doelen moeten worden bijgesteld. De bestuurder geeft hiervan een aantal concrete voorbeelden, zoals de wc-training die voor een jeugdige niet haalbaar bleek. De gedragswetenschapper vertelt dat er soms grote doelen op leefgebieden zijn gesteld, die dan door Home 4 kids worden opgeknipt in kleinere werkdoelen. Zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper vertellen dat zij ouders betrekken bij het opstellen van de doelen.

De inspectie ziet in de dossiers dat de meeste doelen haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht zijn geformuleerd. Bij een aantal doelen is dat echter niet het geval. Zo ziet de inspectie bijvoorbeeld in één van de dossiers dat het doel is dat gedrag, vaardigheden en welbevinden van de jeugdige worden gemonitord. Uit dit doel blijkt niet waar de jeugdige aan werkt. Een ander doel dat de inspectie ziet is dat de zelfredzaamheid van een jeugdige wordt vergroot. Uit het doel blijkt niet wat daar concreet mee wordt bedoeld.

De inspectie ziet dat Home 4 kids gebruik maakt van Zilliz en dat daarin dagelijks wordt gerapporteerd. Zo wordt vaak een algemeen beeld geschetst, worden bijzonderheden genoteerd en wordt elke dag gerapporteerd over hoe er is gewerkt aan de doelen. Ouders hebben toegang tot het dossier van hun kind in Zilliz en kunnen op die manier de voortgang van hun kind volgen. De inspectie vindt dit een goede ontwikkeling.




Tijdens het gesprek met de bestuurder hoort de inspectie dat zij goed kan uitleggen wat de doelen van de jeugdigen zijn, hoe hieraan wordt gewerkt en hoe er wordt gerapporteerd.

Zij illustreert dit aan de hand van voorbeelden zoals omgaan met uitgestelde aandacht, bij binnenkomst de jas en tas ophangen, tijdens eetmomenten de tas uitpakken, en eten en drinken. De gedragswetenschapper bevestigt dat per doel wordt gerapporteerd door de begeleiders van Home 4 kids. Zij vertelt dat zij de voortgang van de doelen monitort.




De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen die al langer in zorg zijn bij Home 4 kids dat evaluaties halfjaarlijks hebben plaatsgevonden. In het dossier van de jeugdige die recent is gestart bij Home 4 kids staat een evaluatie gepland. Zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper vertellen dat ouders altijd worden uitgenodigd voor de evaluaties. Bij sommige ouders is dit lastig vanwege bijvoorbeeld een taalbarrière of omdat ouders het moeilijk vinden om te praten over de problematiek van hun kind. De inspectie hoort dat de bestuurder en gedragswetenschapper tijdens het casuïstiekoverleg bespreken hoe zij de komende evaluatie zo laagdrempelig vorm kunnen geven zodat ouders toch aansluiten, bijvoorbeeld door het evaluatiegesprek bij hen thuis te houden. Bij de evaluaties is ook de gedragswetenschapper aanwezig en eventuele andere betrokken hulpverleners.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de doelen voor alle jeugdigen concreet en ontwikkelingsgericht zijn geformuleerd.
- De inspectie verwacht dat in de begeleidingsplannen beschreven staat hoe de begeleiders de jeugdigen helpen de doelen te bereiken.

Norm 2.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 2.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

Uit de gesprekken met de bestuurder en medewerkers blijkt dat zij iedere dag samen voorbespreken en aan het eind terugkijken op hoe die dag is verlopen.

Een scholingsplan ontbreekt en intervisie vindt niet plaats. Er zijn ook geen periodieke teamoverleggen waarin reflecteren en leren centraal staan. De bestuurder staat wel open voor feedback van ouders.

Hertoets 2023

Tijdens het toezicht ziet de inspectie dat een scholingsplan voor het jaar 2023 aanwezig is en dat er intervisiebijeenkomsten zijn gepland. Zowel het scholingsplan als de intervisiebijeenkomsten zijn na het toezicht in 2022 tot stand gekomen. De inspectie ziet dat de bestuurder hier met haar medewerkers een goede start in heeft gemaakt.

Daarnaast vertelt de bestuurder dat om de twee weken een teamoverleg plaatsvindt. Daarin is ruimte voor medewerkers om te vertellen over de moeilijkheden waar zij in de begeleiding van de jeugdigen tegenaan lopen. De inspectie hoort dat de bestuurder deze input tijdens het casuïstiekoverleg bespreekt met de gedragswetenschapper en dat de gedragswetenschapper met haar meedenkt over mogelijke oplossingen.

De bestuurder vertelt dat zij de gedragswetenschapper en de begeleiders om feedback vraagt, bijvoorbeeld tijdens de casuïstiekbesprekingen en tijdens teamoverleggen. De inspectie hoort tijdens het casuïstiekoverleg dat de gedragswetenschapper feedback geeft aan de bestuurder. Ook vertelt de bestuurder dat zij ouders dagelijks spreekt en hen ook vraagt of hun kind het naar zijn zin heeft gehad bij Home 4 kids en of er dingen anders of beter kunnen.

De gedragswetenschapper vertelt dat zij een lerend werkklimaat ziet bij Home 4 kids. Zij bevestigt dat actief om feedback wordt gevraagd en dat haar feedback wordt opgepakt door de begeleiders en bestuurder. Zij ziet dat de begeleiders en bestuurder met elkaar reflecteren op hun handelen als zij achteraf constateren dat iets beter op een andere manier had kunnen worden opgelost. Ook ziet zij dat Home 4 kids de feedback van ouders betreft in de begeleiding van de jeugdigen.

De inspectie hoort in de gesprekken met de begeleiders dat zij een lerend werkklimaat ervaren bij Home4Kids. Eén van de begeleiders vertelt dat zij hier bewuster mee bezig zijn sinds het vorige inspectiebezoek. Zij krijgt feedback van de bestuurder en zij geeft de bestuurder feedback. Beide begeleiders vertellen dat zij elkaar ook onderling aanspreken, bijvoorbeeld op het zorgvuldig en volledig rapporteren.

Aandachtspunt:

- De inspectie ziet dat het systematisch reflecteren op en verbeteren van het eigen handelen bij de hulpverleners van Home 4 kids sinds kort invulling heeft gekregen. De bestuurder is hier enthousiast mee aan de slag gegaan. De inspectie vindt het belangrijk dat de bestuurder de continuïteit hiervan borgt en dat zij medewerkers blijft stimuleren om hun kennis en vakmanschap up to date te houden. Daarbij is het belangrijk dat de bestuurder, eventueel in samenspraak met de gedragswetenschapper, weloverwogen beslissingen maakt over welke trainingen en scholing wel en niet nodig zijn om de professionaliteit van Home 4 kids als organisatie te vergroten en het vakmanschap van de medewerkers te verstevigen.




Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.




In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 3.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat alleen de bestuurder over een SKJ-registratie beschikt en dat slechts één van de drie medewerkers een hbo opleiding heeft afgerond. Er was op dat moment geen gedragswetenschapper of paramedicus actief voor Home 4 kids. Daarnaast hanteerde Home 4 kids geen uitsluitcriteria, waardoor het risico bestond dat jeugdigen na de start van de hulp toch niet de juiste hulp geboden kon worden en zij doorgeplaatst moesten worden.

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Tot slot constateerde de inspectie dat er jeugdigen in zorg waren die één op één begeleiding nodig hebben en krijgen, zonder dat daar financiering tegenover stond. Hierin zag de inspectie, in combinatie met het kleine aantal jeugdigen dat in zorg is, een risico voor de financiële continuïteit van Home 4 kids.

Hertoets 2023

Voorafgaand aan de hertoets heeft de inspectie vastgesteld dat Home 4 kids op consultatiebasis een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper inhuurt. Tijdens het toezicht hoort de inspectie van zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper dat Home 4 kids deze gedragswetenschapper wekelijks consulteert. Om de drie tot vier weken vindt een casuïstiekbespreking plaats tussen de bestuurder van Home 4 kids en de gedragswetenschapper, waarin de jeugdigen die in zorg zijn bij Home 4 kids worden besproken. De inspectie heeft een casuïstiekbespreking bijgewoond. De gedragswetenschapper vertelt de inspectie dat zij de jeugdigen regelmatig observeert. Daarnaast vertellen zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper dat zij nauw betrokken is bij het aannemen van nieuwe jeugdigen. Verder leest de gedragswetenschapper de dagelijkse rapportages van de medewerkers van Home 4 kids en is ze betrokken bij het opstellen en het evalueren van de doelen van de jeugdigen.

De inspectie ziet in de roosters en hoort in het gesprek met de bestuurder dat zij de dagelijkse begeleiding van de jeugdigen zodanig inricht dat er elke dag twee SKJ-geregistreerde medewerkers op de groep staan. De SKJ-registratienummers van de medewerkers zijn door de inspectie gezien. De stagiaires zijn boventallig en tellen niet mee in de bezetting.

De inspectie ziet dat Home 4 kids op de website omschrijft voor wie zij hulp biedt. De bestuurder legt tijdens het toezicht uit waarom zij op de website geen lijst met exclusiecriteria wil opnemen. De inspectie hoort tijdens het gesprek dat bestuurder een goed beeld heeft van het type problematiek waarvoor Home 4 kids geen passende hulp kan bieden, zoals ernstige agressie en risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag. De bestuurder geeft in het gesprek een recent voorbeeld van een aanmelding die zij, in samenspraak met de gedragswetenschapper, heeft afgewezen omdat Home 4 kids niet de zorg kan bieden die de jeugdige nodig heeft.




Verder ziet de inspectie dat Home 4 kids een jaarplan scholing 2023 heeft opgesteld voor haar medewerkers. Hierin staat welke cursussen en trainingen door welke medewerkers worden gevolgd in 2023, zoals scholing over de Wet verplichte meldcode en een training in de Methodiek Gezin Centraal. In de gesprekken met de begeleiders hoort de inspectie welke trainingen zij recent hebben gevolgd. Een begeleider vertelt over de trainingen die zij binnenkort volgt en nog wil volgen.

De inspectie heeft de VOG's van de medewerkers die zijn gestart bij Home 4 kids sinds het vorige toezicht ingezien. De overige VOG's zijn niet opnieuw gecontroleerd.

De inspectie constateert dat Home 4 kids ten tijde van het toezicht de Jaarverantwoording Jeugd over het verslagjaar 2021 niet heeft aangeleverd bij het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG).

Aandachtspunten:

- De inspectie heeft met de bestuurder besproken dat de continuïteit en kwaliteit van zorg onder druk staat indien de bestuurder wegens onvoorziene omstandigheden uitvalt en/of indien de gedragswetenschapper haar werkzaamheden voor Home 4 kids beëindigt. Omdat dit een kwetsbaarheid is voor Home 4 kids, geeft de inspectie aan de bestuurder in overweging om de werkzaamheden van Home 4 kids in onderaannemerschap te verrichten, of om een kwaliteits- of zorgmanager aan te stellen.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de Jaarverantwoording Jeugd in de toekomst tijdig aanlevert op de daartoe aangewezen wijze. Op die manier is Home 4 kids op proactieve wijze transparant over haar financiële positie.

Norm 3.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat Home 4 kids onvoldoende op systematische wijze een compleet beeld creëerde van zaken die zich voordeden en waaruit geleerd kon worden. De inbreng van medewerkers en jeugdigen en/of hun vertegenwoordigers werd niet actief en periodiek geïventariseerd en incidenten werden niet periodiek geëvalueerd. Daarnaast was interne tegenspraak onvoldoende georganiseerd.

Hertoets 2023

Tijdens het toezicht in maart 2022 vertelden de bestuurder en medewerkers dat er een open werkklimaat is bij Home 4 kids en dat medewerkers en stagiaires zich tegen de bestuurder uit durven te spreken. Dit is in lijn met hetgeen de inspectie tijdens de hertoets in januari 2023 hoort en ziet. Tijdens de gesprekken vertellen de begeleidsters dat sprake is van een open cultuur bij Home 4 kids. Een begeleider vertelt dat ze elkaar kunnen aanspreken als dingen goed gaan of beter kunnen en dat er ruimte is voor eigen inbreng. De inspectie heeft gedurende de periode van het verscherpt toezicht gezien dat de bestuurder zich lerend opstelt. Tijdens het casuïstiekoverleg dat de inspectie bijwoont, hoort zij dat de bestuurder en de gedragswetenschapper een compleet beeld hebben van wat er goed gaat en wat er minder goed gaat. De inspectie hoort dat de gedragswetenschapper zorgt voor tegenspraak en actief meedenkt, en dat de bestuurder deze inbreng ter harte neemt en dit omzet naar concrete actiepunten. De inspectie ziet dat actiepunten en afspraken worden genotuleerd door zowel de bestuurder als de gedragswetenschapper.

Ook hoort de inspectie dat de gedragswetenschapper na afloop van het observeren van een jeugdige, feedback geeft aan de betreffende medewerker over hoe zij kan handelen in bepaalde situaties. Desgevraagd vertelt de gedragswetenschapper dat zij ervaart dat bij Home 4 kids een lerend werkklimaat bestaat en dat zowel de medewerkers als de bestuurder open staan voor feedback.

Daarnaast vertelt de bestuurder in het gesprek met de inspectie dat zij de ouders van de jeugdigen dagelijks spreekt bij het ophalen of het terug brengen van de jeugdigen. Zij vertelt dat zij ouders actief vraagt om feedback en of er zaken spelen waarvan het belangrijk is dat zij ervan op de hoogte is. Bestuurder vertelt dat zij bezig is met het oprichten van een cliëntenraad. Er hebben zich twee ouders gemeld die daaraan willen deelnemen.

Bestuurder vertelt dat zij tijdens de periode van het verscherpt toezicht is begonnen met het houden van intervisiebijeenkomsten. De inspectie ziet de jaarplanning voor intervisie, waaruit blijkt dat er maandelijks een intervisiebijeenkomst wordt gehouden. De bestuurder vertelt dat zij nog zoekende is in de vraag welke intervisiemethode het beste past bij het team. Voorafgaand aan elke intervisiebijeenkomst wordt afgesproken wie een onderwerp inbrengt.

De inspectie ziet dat de afgelopen periode één incident is geregistreerd door middel van een MIC-formulier. Desgevraagd bevestigt de gedragswetenschapper dat dit in lijn is met hetgeen zij ziet, namelijk dat er heel weinig tot geen incidenten zijn bij Home 4 kids. Zij vertelt bijvoorbeeld dat de begeleiders die naar buiten gaan met de jeugdigen voorzichtig zijn en geen risico's nemen. Als een jeugdige onrustig of zich niet op zijn gemak voelt, keren zij terug naar de locatie.

De inspectie constateert dat Home 4 kids weinig ervaring heeft met de werkwijze rond incidenten. Home 4 kids heeft de afgelopen zes maanden één incident geregistreerd. Home 4 kids heeft de gebeurtenis besproken met de ouders van de jeugdige. Verder ziet de inspectie dat er onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop de gedragswetenschapper betrokken wordt bij een eventuele melding van een incident. Zowel de gedragswetenschapper als de bestuurder vertellen aan de inspectie dat incidentmeldingen automatisch bij de gedragswetenschapper terecht komen. Echter, de MIC-melding die Home 4 kids heeft gedaan, blijkt niet door de gedragswetenschapper te zijn gezien. Wel is zij ervan op de hoogte gesteld door de bestuurder. De inspectie hoort tijdens een casuïstiekbespreking tussen de bestuurder en de gedragswetenschapper dat het incident wordt besproken.




Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids ervoor zorgdraagt dat MIC-meldingen worden gezien door de gedragswetenschapper.

Aandachtspunt:

- Doordat bij Home 4 kids weinig incidenten plaatsvinden, bestaat het risico dat medewerkers niet goed weten wanneer zij iets als incident moeten registreren en hoe de werkwijze rond incidentmeldingen er uit ziet.

De inspectie vindt het daarom belangrijk dat de bestuurder hier regelmatig aandacht aan besteedt en hier eventueel scholing voor aanbiedt aan haar medewerkers.

Norm 3.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.		

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat Home 4 kids niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikte. Daarnaast hadden ouders en jeugdigen geen laagdrempelige toegang tot een klachtencommissie die voldoet aan de vereisten van de Jeugdwet.

Hertoets 2023

Home 4 kids is inmiddels aangesloten bij het AKJ. Een vertrouwenspersoon van het AKJ heeft Home 4 kids bezocht om kennis te maken. Daarnaast ziet de inspectie dat Home 4 kids is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Het inschrijfbewijs is aanwezig in het kantoor van Home 4 kids. Home 4 kids geeft op haar website uitleg over de toegang tot de onafhankelijke vertrouwenspersoon en over de wijze waarop een klacht kan worden ingediend. De bestuurder vertelt dat deze informatie ook met ouders is gedeeld en dat ouders van nieuwe cliënten hier actief op worden gewezen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Home 4 kids kort van te voren aangekondigd uit op 17 januari 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gestructureerd interview met de bestuurder van Home 4 kids op de datum van toezicht op de locatie.
- Gestructureerde interviews met:
 - De gedragswetenschapper;
 - Twee begeleiders.
- De check van vier personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van de drie aanwezige dossiers van jeugdigen op de toezichtdag, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- De check van de drie aanwezige dossiers van jeugdigen in Zilliz na de toezichtdag.
- Observaties van de ruimte waar de zorg voor de jeugdigen geboden wordt.
- Observatie van de casuïstiekbespreking tussen de bestuurder en de gedragswetenschapper.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Ordners met Kwaliteitshandboek, beleidsdocumenten, protocollen, procedures en werkinstructies;
 - Diverse documenten die aanwezig zijn in het kantoor, waaronder scholingsplan 2023, rooster januari 2023, inschrijfbewijs klachtenportaal Zorg 2023, jaarplanning intervisie, informatie over de Meldcode en de jaarplanning Home 4 kids over 2023.
 - Website;
 - De in het kader van het verscherpt toezicht door Home 4 kids aangeleverde documenten, waaronder een herstelplan en een tussentijds resultaatverslag met onder andere een overzicht van cliënten en personeel, overeenkomst met de gedragswetenschapper en facturen van de gedragswetenschapper.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl